

Tuto část přiložte ke zboží, které REKLAMUJETE.



Číslo faktury /datum prodeje:

Telefon:

Jméno a příjmení:

Email:

Adresa:

Číslo bankovního účtu:

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.



Tuto část si ponechte.

Jak zboží správně zabalit?

Obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být dostatečně pevný. Uvnitř zabezpečte a vyztužte zboží tak, aby nevznikla žádná volná místa. Například bublinkovou fólií, novinami a podobně. Zakryté musí být všechny části zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by měl vydržet statické zatížení pětinasobku své váhy.

Proces: Zvolte si způsob, jakým nám zboží doručíte.

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- Možnost je donést zboží na naši prodejnu nebo zaslat prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu Radouňská 801, 41108 Štětí – Reklamační oddělení
- Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete reklamovat
- Balík odnese na poštu či prodejnu, nebo předejte dopravci.
- V případě doručení na prodejnu si nechte převíjajícím pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku.
- Datum započetí procesu pro reklamaci se počítá den převzetí balíku na prodejně či doručení balíku na výše uvedenou adresu.